

Proceso para actualizar datos fiscales, y solicitud de factura

MANUAL DE APOYO

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

1. Acceso

El alumno debe dar clic menú del lado izquierdo, en la sección **Perfil -> Datos de Facturación**.

ad del Claustro de Sor Juana

Inicio

Perfil

- Datos Personales
- Datos Laborales
- Datos de Salud
- Datos Familiares
- Datos Facturación
- Servicios académicos
- Servicios universitarios
- Servicios financieros
- Educación continua
- Prácticas Profesionales
- Tutorías
- Ayuda
- Cerrar Sesión

Red Claustro te da la bienvenida

Licenciatura en Gastronomía

7.73

Porcentaje de Avance

IMPORTANTE

Descarga la App en tu smartphone

- Descargar app para Android
- Descargar app para iOS

Plan Académico

12° Cuatrimestre

Programa 37

Estatus

Financiero

Normal

Correo institucional

Office 365

@a.elclastro.edu.mx

Google

@universidaddelclastro.edu.mx

CASE

de 09:00 a 17:00 horas

hasta 13:00 horas

Ligas de Interés

- Ubicación de salones
- Bolsa de Trabajo
- Documentos y Calendarios Escolares

Información de pagos

Red Claustro cuenta con un "Certificado de Seguridad" que te permite estar en línea con toda tranquilidad y confianza.

2. Editar

Para habilitar el formulario, el alumno debe dar clic en el botón “Editar” ubicado al lado inferior izquierdo de la pantalla

DATOS DE FACTURACIÓN

Para solicitar factura electrónica deberás llenar el siguiente formulario e indicar que requieres que tu solicitud se genere después de que realices un pago.

Tipo de Persona: Persona Física Persona Moral

Última fecha actualizada: 24/8/2016

Nombre Completo: ENRIQUE FRANCISCO

RFC: [REDACTED]

CURP: [REDACTED]

Correo Electrónico: [REDACTED]@hotmail.com

Teléfono: 5539[REDACTED]

DIRECCIÓN

Código Postal: 14260

Nombre de la Calle: CORREGIDORA

Colonia: -- Seleccione --

Delegación: -- Seleccione --

Estado: -- Seleccione --

Ciudad: CIUDAD DE MEXICO

País: -- Seleccione --

Entre Calles: [REDACTED]

Número Exterior: [REDACTED]

Número Interior: 20

Si deseas que se genere de manera automática tu solicitud de factura, marca esta casilla

[Editar](#)

Izazaga 92, Centro Histórico, C.P. 06080, Ciudad de México / Teléfonos: 51 30 33 00 Lada nacional sin costo: 01 800 57 02 128

3. Actualizar información

El alumno debe ingresar su información y cuando haya finalizado debe dar clic en el botón “Guardar” para finalizar la actualización de información

DATOS DE FACTURACIÓN

Para solicitar factura electrónica deberás llenar el siguiente formulario e indicar que requieres que tu solicitud se genere después de que realices un pago.

Tipo de Persona: Persona Física Persona Moral

Última fecha actualizada: 24/8/2016

Nombre Completo: _____ RFC: _____ CURP: _____

Correo Electrónico: _____ hotmail.com Teléfono: 551 _____

DIRECCIÓN

Código Postal: 14260 Nombre de la Calle: CORREGIDORA

Colonia: -- Seleccione -- Delegación: -- Seleccione -- Estado: -- Seleccione --

Ciudad: CIUDAD DE MEXICO País: -- Seleccione --

Entre Calles: _____ Número Exterior: _____ Número Interior: 20

Si deseas que se genere de manera automática tu solicitud de factura, marca esta casilla

Izazaga 92, Centro Histórico, C.P. 06080, Ciudad de México / Teléfonos: 51 30 33 00 Lada nacional sin costo: 01 800 57 02 128

4. Acceso a solicitud de factura

El alumno debe dar clic menú del lado izquierdo, en la sección **Servicios Financieros -> Historial de Pagos**

Inicio OS

Perfil

Servicios académicos

Servicios universitarios

Servicios financieros

Pago Anticipado de Reinscripción

Pago de Colegiaturas

Pago de Servicios

Historial de Pagos

Historial de Referencias Bancarias

Educación continua

Prácticas Profesionales

Tutorías

Ayuda

Cerrar Sesión

Para solicitar factura electrónica ten en cuenta que sólo se emitirán las del mes en curso y se enviarán por correo electrónico en un lapso no mayor a 48 horas. Para solicitar factura electrónica da clic "Solicitar Factura", sólo puedes hacer clic una vez, aparecerán los concepto del pago realizado, así como también si se aplicó en algún cargo por intereses o recargos, o algún descuento por beca.

			Detalle
	170192	Total: \$48,527.45	Facturado
	169152	Total: \$12,770.38	Facturado
	163997	Total: \$47,614.00	Facturado
	162030	Total: \$10,430.00	Facturado
	162034	Total: \$50.00	Facturado
	162030	Total: \$207.90	Facturado
	161156	Total: \$2,100.00	Facturado

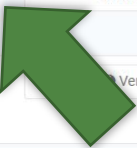
5. Solicitud de factura

El alumno debe dar clic en el botón azul “Solicitar factura” de los recibos disponibles para facturar.

Historial de Pagos

! Importante !
En caso de solicitar factura electrónica ten en cuenta que sólo se emitirán las del mes en curso y se enviarán por correo electrónico en un lapso no mayor a 48 horas. Para solicitar factura electrónica da clic "Solicitar Factura", sólo puedes hacer una solicitud por cada recibo. Al dar clic en "Detalle", aparecerán los concepto del pago realizado, así como también si se aplicó en algún cargo por intereses o recargos, o algún descuento por beca.

Datos del Recibo	Total	Detalle
Número de Recibo: 170192 Fecha: 18/04/2020 Ciclo Escolar: 20-2	\$48,527.45	Solicitar factura Ver detalle
Número de Recibo: 169152 Fecha: 06/01/2020 Ciclo Escolar: 20-2	\$12,770.38	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 163997 Fecha: 12/08/2019 Ciclo Escolar: 20-1	\$47,614.00	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 162655 Fecha: 16/07/2019 Ciclo Escolar: 20-1	\$10,430.00	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 162034 Fecha: 05/06/2019 Ciclo Escolar: 19-2	\$50.00	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 162030 Fecha: 04/06/2019 Ciclo Escolar: 19-2	\$207.90	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 161156 Fecha: 02/05/2019 Ciclo Escolar: 19-2	\$2,100.00	Facturado Ver detalle



6. Enviar solicitud de factura

El alumno debe validar o en su caso actualizar sus datos fiscales, y dar clic en el botón de solicitud de factura.

Factura electrónica del recibo #170192

Tipo de Persona: Persona Física Persona Moral

Nombre Completo: IRMA

RFC: CURP: Correo Electrónico: @hotmail.com Teléfono: 047

Dirección

Código Postal: País: México Ciudad: MÉXICO

Estado: MÉXICO Delegación: Nezahualcóyotl Colonia: Impulsora Popular Avícola

Número Exterior: Número Interior:

Calle: HACIENDA Entre Calles: HACIENDA

Si deseas facturar de forma automática los próximos pagos, activa esta casilla.

Enviar Solicitud

Historial de Pagos

! Importante !
En caso de solicitar factura electrónica ten en cuenta que solo se puede solicitar una factura por concepto de pago real. Al dar clic en "Detalle", aparecerán los concepto del pago realizado.

Datos del Recibo

Número de Recibo: 170192
Fecha: 18/04/2020
Ciclo Escolar: 20-2
Número de Recibo: 169152
Fecha: 06/01/2020
Ciclo Escolar: 20-2
Número de Recibo: 163997
Fecha: 12/08/2019
Ciclo Escolar: 20-1
Número de Recibo: 162655
Fecha: 16/07/2019
Ciclo Escolar: 20-1
Número de Recibo: 162034
Fecha: 05/06/2019
Ciclo Escolar: 19-2
Número de Recibo: 162030
Fecha: 04/06/2019
Ciclo Escolar: 19-2