

Proceso para actualizar datos fiscales, y solicitud de factura

MANUAL DE APOYO

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

1. Acceso

El alumno debe dar clic menú del lado izquierdo, en la sección **Perfil -> Datos de Facturación**.

The screenshot shows the user interface of the Red Claustro de Sor Juana. On the left is a navigation menu with the following items: Inicio, Perfil, Datos Personales, Datos Laborales, Datos de Salud, Datos Familiares, Datos Facturación (highlighted with a green arrow), Servicios académicos, Servicios universitarios, Servicios financieros, Educación continua, Prácticas Profesionales, Tutorías, Ayuda, and Cerrar Sesión. The main content area features a dark red header with the text 'ad del Claustro de Sor Juana'. Below the header, a welcome message reads 'Red Claustro te da la bienvenida'. The user's program is identified as 'Licenciatura en Gastronomía' with a score of '7.73' and a 'Porcentaje de Avance' progress bar. A prominent 'IMPORTANTE' banner is displayed. Below this, there are sections for downloading the app ('Descarga la App en tu smartphone'), the academic plan ('Plan Académico'), and institutional email ('Correo institucional'). At the bottom, there are sections for 'Estatus Financiero', 'Ligas de Interés', and 'Información de pagos'.

2. Editar

Para habilitar el formulario, el alumno debe dar clic en el botón “Editar” ubicado al lado inferior izquierdo de la pantalla

DATOS DE FACTURACIÓN

Para solicitar factura electrónica deberás llenar el siguiente formulario e indicar que requieres que tu solicitud se genere después de que realices un pago.

Tipo de Persona:	Última fecha actualizada	
<input checked="" type="radio"/> Persona Física <input type="radio"/> Persona Moral	24/8/2016	
Nombre Completo:	RFC	CURP
ENRIQUE FRANCISCO		
Correo Electrónico	Teléfono	
@hotmail.com	5539	

DIRECCIÓN

Código Postal	Nombre de la Calle	
14260	CORREGIDORA	
Colonia	Delegación	Estado
-- Seleccione --	-- Seleccione --	-- Seleccione --
Ciudad	País	
CIUDAD DE MEXICO	-- Seleccione --	
Entre Calles	Número Exterior	Número Interior
		20

Si deseas que se genere de manera automática tu solicitud de factura, marca esta casilla

[Editar](#)

Izazaga 92, Centro Histórico, C.P. 06080, Ciudad de México / Teléfonos: 51 30 33 00 Lada nacional sin costo: 01 800 57 02 128

3. Actualizar información

El alumno debe ingresar su información y cuando haya finalizado debe dar clic en el botón “Guardar” para finalizar la actualización de información

DATOS DE FACTURACIÓN

Para solicitar factura electrónica deberás llenar el siguiente formulario e indicar que requieres que tu solicitud se genere después de que realices un pago.

Tipo de Persona: Persona Física Persona Moral

Última fecha actualizada: 24/8/2016

Nombre Completo: _____ RFC: _____ CURP: _____

Correo Electrónico: _____ hotmail.com Teléfono: 551 _____

DIRECCIÓN

Código Postal: 14260 Nombre de la Calle: CORREGIDORA

Colonia: -- Seleccione -- Delegación: -- Seleccione -- Estado: -- Seleccione --

Ciudad: CIUDAD DE MEXICO País: -- Seleccione --

Entre Calles: _____ Número Exterior: _____ Número Interior: 20

Si deseas que se genere de manera automática tu solicitud de factura, marca esta casilla

Izazaga 92, Centro Histórico, C.P. 06080, Ciudad de México / Teléfonos: 51 30 33 00 Lada nacional sin costo: 01 800 57 02 128

4. Acceso a solicitud de factura

El alumno debe dar clic menú del lado izquierdo, en la sección **Servicios Financieros -> Historial de Pagos**

Inicio OS

Perfil

Servicios académicos

Servicios universitarios

Servicios financieros

Pago Anticipado de Reinscripción

Pago de Colegiaturas

Pago de Servicios

Historial de Pagos

Historial de Referencias Bancarias

Educación continua

Prácticas Profesionales

Tutorías

Ayuda

Cerrar Sesión

Para solicitar factura electrónica ten en cuenta que sólo se emitirán las del mes en curso y se enviarán por correo electrónico en un lapso no mayor a 48 horas. Para solicitar factura electrónica da clic "Solicitar Factura", sólo puedes hacer clic una vez, aparecerán los concepto del pago realizado, así como también si se aplicó en algún cargo por intereses o recargos, o algún descuento por beca.

			Detalle
	170192	Total: \$48,527.45	Facturado
	169152	Total: \$12,770.38	Facturado
	163997	Total: \$47,614.00	Facturado
	162030	Total: \$10,430.00	Facturado
	162034	Total: \$50.00	Facturado
	162030	Total: \$207.90	Facturado
	161156	Total: \$2,100.00	Facturado



5. Solicitud de factura

El alumno debe dar clic en el botón azul “Solicitar factura” de los recibos disponibles para facturar.

Historial de Pagos

! Importante !
En caso de solicitar factura electrónica ten en cuenta que sólo se emitirán las del mes en curso y se enviarán por correo electrónico en un lapso no mayor a 48 horas. Para solicitar factura electrónica da clic "Solicitar Factura", sólo puedes hacer una solicitud por cada recibo. Al dar clic en "Detalle", aparecerán los concepto del pago realizado, así como también si se aplicó en algún cargo por intereses o recargos, o algún descuento por beca.

Datos del Recibo	Total	Detalle
Número de Recibo: 170192 Fecha: 18/04/2020 Ciclo Escolar: 20-2	\$48,527.45	Solicitar factura Ver detalle
Número de Recibo: 169152 Fecha: 06/01/2020 Ciclo Escolar: 20-2	\$12,770.38	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 163997 Fecha: 12/08/2019 Ciclo Escolar: 20-1	\$47,614.00	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 162655 Fecha: 16/07/2019 Ciclo Escolar: 20-1	\$10,430.00	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 162034 Fecha: 05/06/2019 Ciclo Escolar: 19-2	\$50.00	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 162030 Fecha: 04/06/2019 Ciclo Escolar: 19-2	\$207.90	Facturado Ver detalle
Número de Recibo: 161156 Fecha: 02/05/2019 Ciclo Escolar: 19-2	\$2,100.00	Facturado Ver detalle



6. Enviar solicitud de factura

El alumno debe validar o en su caso actualizar sus datos fiscales, y dar clic en el botón de solicitud de factura.

Factura electrónica del recibo #170192

Tipo de Persona: Persona Física Persona Moral

Nombre Completo: IRMA

RFC: CURP: Correo Electrónico: @hotmail.com Teléfono: 047

Dirección

Código Postal: País: México Ciudad: MÉXICO

Estado: MÉXICO Delegación: Nezahualcóyotl Colonia: Impulsora Popular Avícola

Número Exterior: Número Interior:

Calle: HACIENDA Entre Calles: HACIENDA

Si deseas facturar de forma automática los próximos pagos, activa esta casilla.

Enviar Solicitud

Historial de Pagos

! Importante !
En caso de solicitar factura electrónica ten en cuenta que solo se puede solicitar una vez por recibo. Al dar clic en "Detalle", aparecerán los concepto del pago realizado.

Número de Recibo	Fecha	Ciclo Escolar	Facturado
170192	18/04/2020	20-2	Solicitar factura
169152	06/01/2020	20-2	Facturado
163997	12/08/2019	20-1	Facturado
162655	16/07/2019	20-1	Facturado
162034	05/06/2019	19-2	Facturado
162030	04/06/2019	19-2	Facturado